**NỘI DUNG VÀ ĐỊA CHỈ TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ**

**TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH HÀ TĨNH**

*(ban hành kèm theo Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021*

 *của UBND tỉnh Hà Tĩnh)*

*–––––––––––––––––––––––*

**1. Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo các nội dung sau:**

- Những vướng mắc cụ thể do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: Từ chối thưc hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính, tự ý yêu cầu bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật, sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm, không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dự liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế, không đồng bộ, thiếu thống nhất, không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

**2. Phản ánh, kiến nghị được gửi hoặc liên hệ theo địa chỉ sau:**

**Tại tỉnh:**

Gửi đến hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn> tại mục phản ánh kiến nghị;

Gửi qua cổng thông tin điện tử tỉnh tại địa chỉ: <https://hatinh.gov.vn> tại mụ **Phản ánh kiến nghị;**

Gửi trực tiếp đến cơ quan Văn phòng đoàn đại biểu Quốc hội, HĐND và UBND tỉnh Hà Tĩnh số 01 đường Nguyễn Tất Thành, thành phố Hà Tĩnh, tỉnh Hà Tĩnh.

Số điện thoại chuyên dùng: **02393.737.888**

Gửi qua hộp thư điện tử: **phananhkiennghi@hatinh.gov.vn**

**Tại thành phố**

Gửi đến cơ quan Trung tâm hành chính công thành phố thuộc UBND thành phố Hà Tĩnh, số 11 đường Nguyễn Công Trứ, thành phố Hà Tĩnh.

Số điện thoại bàn: 02393.586.688

0912.993.373

Địa chỉ Email. hanhchinhcongtpht@hatinh.gov.vn

**Tại xã Thạch Hưng**

Giử đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Thạch Hưng (thôn Trung Hưng, xã Thạch Hưng, thành phố Hà Tĩnh)

Số điện thoại: 0912517680

Địa chỉ Email: xathachhung@hatinh.tpht.gov.vn